



CONDICIONES GENERALES

I. INFORMACIÓN PREVIA AL VIAJE:

- Para evitar sorpresas desagradables, le recomendamos llegar con anticipación al aeropuerto: 3 horas antes en vuelos internacionales y 2 horas antes en vuelos nacionales.
- En algunos aeropuertos se cobran impuestos de salida, que no pueden ser incluidos en los boletos y, que deben ser pagados personalmente en dólares americanos o en moneda local.
- En el caso muy improbable de huelga o imposibilidad de la compañía aérea / de trenes / o marítima, para facilitar el transporte reservado, la única responsabilidad de **DIMACO TRAVEL** será dar orientación y asistencia a los pasajeros.
- Para asegurar su traslado de llegada, cuando esté incluido, le agradeceremos contactar al operador local para notificar cualquier cambio en el vuelo de llegada.
- Es responsabilidad del viajero tener la documentación necesaria para su viaje, como pasaporte valido, visas, vacunas, etc.
- Todos los pasajeros están supeditados a las decisiones de las autoridades migratorias de cada país, por lo que **DIMACO TRAVEL** no tiene ninguna responsabilidad sobre las consecuencias de las acciones de ese organismo.
- Tres días antes de su regreso es conveniente reconfirmar los horarios de salida con la compañía aérea.
- Los servicios no utilizados no son reembolsables.
- Solicite las condiciones generales del programa que ha contratado.

II. CONTRATACIÓN y PAGOS:

Apartado I. Regulares

SERVICIOS TERRESTRES: Para iniciar la contratación del viaje es indispensable un anticipo 20% del importe de los servicios terrestres. La fecha de liquidación del viaje será informada en la confirmación.

SERVICIOS DE TRANSPORTACIÓN: Para iniciar la contratación de cualquier transportación Aérea / Marítima / Terrestre; es indispensable el pago total del importe. La fecha de liquidación del viaje será informada al momento de la reservación de los espacios.

Apartado II. Ferias y Bloqueos

SERVICIOS TERRESTRES Y DE TRANSPORTACIÓN: Para iniciar la contratación del viaje es indispensable el pago total del importe de los servicios terrestres. De igual forma para iniciar la contratación de cualquier transportación Aérea / Marítima o Terrestre; es indispensable el pago total del importe. La fecha de liquidación del viaje será informada al momento de la reservación de los espacios.

La inscripción en cualquiera de los viajes incluidos en la WebSite de DIMACO TRAVEL implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones estipuladas.

TIPO DE CAMBIO: Precios especificados en Dólares Americanos (USD), pagaderos al tipo de cambio del día establecidos por **DIMACO TRAVEL** Precios sujetos a cambio en caso de fluctuaciones por monedas locales.



CONDICIONES GENERALES

LIQUIDACIÓN: El viaje deberá estar cubierto en su totalidad con treinta días naturales previos al inicio del viaje. Para los viajes dentro de temporadas altas, deberán estar cubiertos con Cuarenta y cinco días naturales previos al inicio del viaje. En caso de Ferias y eventos los viajes contratados en ese momento deberán cubrirse en su totalidad.

III. CANCELACIONES / ALTERACIONES:

Apartado I. Regulares

Por manejo de reserva: Todas las cancelaciones de servicios Internacionales ya confirmados generan un cargo de \$70.00 USD. En servicios dentro de México el cargo será de \$900.00 MXN. Por reservación.

SERVICIOS TERRESTRES:

AMÉRICA LATINA

Cuando el pasajero desista del viaje contratado para una fecha específica, la cancelación será:

- 0% gastos si se efectúa antes de los 31 días de la iniciación del viaje.
- 20% del valor total del viaje Entre 30 y 21 días.
- 50% del valor total del viaje. Entre 20 y 16 días
- 100% del valor total del viaje. Entre 15 y 0 días

* Entradas a atractivos turísticos NO SON REEMBOLSABLES / ENDOSABLES / REVISABLES. ** No excluye el cargo "Por manejo de reserva".

USA & CANADA.

Cuando el pasajero desista del viaje contratado para una fecha específica, la cancelación será:

- 0% gastos si se efectúa antes de los 46 días de la iniciación del viaje.
- 10% de gastos por persona. Entre 45 y 40 días.
- 50% del valor total del viaje. Entre 39 y 31 días
- 100% del valor total del viaje. Entre 30 y 0 días

* Entradas a atractivos turísticos NO SON REEMBOLSABLES / ENDOSABLES / REVISABLES. ** No excluye el cargo "Por manejo de reserva".

EUROPA.

Cuando el pasajero desista del viaje contratado para una fecha específica, la cancelación será:

- 0% gastos si se efectúa antes de los 35 días de la iniciación del viaje.
- \$100 USD de gastos por persona. Entre 34 y 15 días.
- 50% del valor total del viaje. Entre 14 y 11 días
- 75% del valor total del viaje. Entre 10 y 03 días
- 100% del valor total del viaje. Dentro de las 48 horas antes del inicio del viaje.

* Entradas a atractivos turísticos NO SON REEMBOLSABLES / ENDOSABLES / REVISABLES. ** No excluye el cargo "Por manejo de reserva".

MEDIO ORIENTE Y ASIA

Cuando el pasajero desista del viaje contratado para una fecha específica, la cancelación será:

- 0% gastos si se efectúa antes de los 45 días de la iniciación del viaje.
- 40% del valor total del viaje. Entre 44 y 30 días.
- 60% del valor total del viaje. Entre 29 y 15 días
- 80% del valor total del viaje. Entre 14 y 10 días
- 100% del valor total del viaje. Dentro de los 9 días antes del inicio del viaje.

* Entradas a atractivos turísticos NO SON REEMBOLSABLES / ENDOSABLES / REVISABLES. ** No excluye el cargo "Por manejo de reserva".

MÉXICO

Cuando el pasajero desista del viaje contratado para una fecha específica, la cancelación tendrá un cargo administrativo de \$900 MXN, por reservación, aunado a las políticas de cancelación de acuerdo a lo siguiente:

- 20% del valor total del viaje. Entre 30 y 21 días.
- 30% del valor total del viaje. Entre 20 y 14 días
- 100% del valor total del viaje. Dentro de los 13 días antes del inicio del viaje.



CONDICIONES GENERALES

* Entradas a atractivos turísticos NO SON REEMBOLSABLES / ENDOSABLES / REVISABLES. ** No excluye el cargo "Por manejo de reserva".

Cuando por algún evento y/o temporada especial, estas condiciones cambien, serán notificadas en la confirmación de los servicios. Con independencia de la precedente penalización. El cliente está obligado a abonar los gastos específicos aplicados por las tarifas aéreas a utilizar y, en caso de cruceros, vuelos chárter y circuitos en autocar, las aplicadas por las compañías prestatarias.

Apartado II. Ferias y Bloqueos

Todos los destinos:

SERVICIOS TERRESTRES: Cuando el viajero desista del viaje contratado los gastos serán la totalidad del importe del viaje 100%. Independiente a la cantidad de días previos al inicio del viaje. * Entradas a atractivos turísticos NO SON REEMBOLSABLES / ENDOSABLES / REVISABLES.

SERVICIOS DE TRANSPORTACIÓN: Cualquier transportación: Aérea / Marítima / Terrestre. Una vez emitido el cupón / ticket / billete. Es NO REEMBOLSABLE / ENDOSABLE / REVISABLE.

La no presentación del viajero (No Show) al inicio del viaje, supondrá la pérdida total del importe del paquete turístico. Cuando la operadora mayorista, por causas de fuerza mayor, o para un mejor desarrollo de los servicios señalados, se vea obligada a alterar el orden de los mismos, e incluso a suspender cualquiera de sus excursiones o parte de ellos, contraerá únicamente la responsabilidad de sustituir o reembolsar el importe pagado por el viajero para dicha excursión, o por las partes de la misma no disfrutada.

RECLAMACIONES: Se tramitarán siempre por escrito (email) y presentando los comprobantes que acrediten el fallo o la erogación de pago por servicios no prestados, como máximo 30 días naturales a partir de la fecha de la finalización del viaje contratado. No son reembolsables los servicios no utilizados por los viajeros. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales.

PROCESO DE REEMBOLSO: Se tramitarán siempre por escrito (email) y presentando los comprobantes que acrediten el fallo o la erogación de pago por servicios no prestados, como máximo 30 días naturales a partir de la fecha de la finalización del viaje contratado. No son reembolsables los servicios no utilizados por los viajeros. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales.

RESPONSABILIDADES:

DIMACO TRAVEL PROMUEVE paquetes turísticos detallados en el itinerario contratado, **DECLARA** explícitamente que actúa como intermediaria entre el usuario de estos paquetes por una parte y las entidades personas llamadas a proporcionar los servicios incluidos, tales como Empresas de Transporte, Hoteles, Restaurantes, otras Agencias de Viajes, etc. Por lo tanto, se compromete a solicitar los servicios especificados y de acuerdo a la disponibilidad de los mismos, a contratarlos por cuenta del usuario. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionarlos parcial o totalmente, la operadora mayorista organizadora sólo gestionará por cuenta del usuario el reembolso del importe que proceda con exclusión de cualquier otro compromiso **DIMACO TRAVEL** declina toda responsabilidad por retrasos, anulaciones, huelgas o imposibilidad de las compañías aéreas de facilitar el transporte contratado, siendo por cuenta de los pasajeros los gastos que se originen. La operadora mayorista dará orientación y asistirá a los viajeros. La operadora mayorista declina toda responsabilidad por daños, heridas, accidente o irregularidades que durante la ejecución de los servicios pudiera ocurrir al viajero. Así mismo declina cualquier responsabilidad derivada de incumplimiento por parte del viajero de los reglamentos, reglas o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados. Es responsabilidad del viajero estar a tiempo para el inicio de cada uno de los servicios de itinerario, en caso contrario aceptará toda la responsabilidad de no poder disfrutar del servicio contratado. Cuando la operadora mayorista sea quien cancele un viaje o excursión de cualquier naturaleza, por causas ajenas al viajero, estará obligada a reembolsarle la parcialidad o totalidad de los anticipos o pagos que haya efectuado sin compensación adicional.

GENERALIDADES

Servicios

HOTELES: En el caso improbable que no se pueda respetar el hotel indicado por causas de fuerza mayor: como coincidencia de eventos políticos, grandes congresos, ferias, entre otros; se proporcionará el alojamiento en hoteles de similar categoría.

HABITACIONES: Las habitaciones dobles cuentan con una cama. Las "Twin" con dos camas. Las habitaciones triples tienen dos camas matrimoniales o plegables o "Roll Away". Hay hoteles que no pueden proporcionar camas extras o las podrían ofrecer con costo adicional pagadero en destino. No aplica en Europa, Sudamérica y Asia.



CONDICIONES GENERALES

RÉGIMEN DE ALIMENTOS: Según indicado en el itinerario contratado.

VISITAS Y EXCURSIONES: Según las indicadas en el itinerario contratado.

TRASLADOS: Incluidos desde aeropuertos a hoteles. Siempre que así estén confirmados en el itinerario contratado. En caso de cambio del vuelo previsto de llegada, es obligación del viajero contactar al número telefónico del operador local, indicados siempre en los cupones de servicio. Para el caso de llegadas por puertos, terminales de bus o tren, podrá representar un costo extra.

EQUIPAJE: En itinerarios por autobús, van, tren, ferries o lanchas; se incluye el transporte de una maleta con peso máximo de 23 kg. No en todos los casos está incluido el servicio de maleteros o manejo de equipaje. En caso de llevar más equipaje del autorizado su transporte quedará supeditado a la disponibilidad de espacio en los vehículos correspondientes. En los viajes en avión, las compañías aéreas autorizan los máximos de equipaje según la clase reservada. El equipaje no es parte del contrato de transporte, entendiéndose a efectos legales que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que sea colocado y que es transportado por cuenta y riesgo del viajero, sin que la operadora mayorista esté obligada a responder por la pérdida o daño que pudiera sufrir por cualquier causa.

*Exceso de peso o dimensiones o piezas, deberá ser cubierto por el viajero en destino según la empresa trasladista. Es responsabilidad del viajero el que dicho equipaje excedente quede a resguardo o sea trasladado a otro punto diferente al itinerario del viaje.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN: Ningún servicio que no aparezca claramente especificado en el itinerario contratado, ejemplo: propinas, alimentos, bebidas, lavandería, Wifi, "Resort fee", impuestos locales, de aeropuerto, boletos aéreos, seguros, gastos por exceso de equipaje

REQUERIMIENTOS DE VIAJE: Es responsabilidad del viajero ir provisto de pasaporte, visas de entrada al país que viajará, vacunas, o cualquier otro requerimiento legal necesario para el ingreso o salida al país. La operadora mayorista declina toda responsabilidad por problemas y/o gastos que puedan surgir derivados de que algún viajero no lleve su documentación completa o de las decisiones de las autoridades migratorias.

POLIZAS DE ASISTENCIA: En los programas que esté claramente especificado la inclusión de alguna póliza de asistencia al viajero, **DIMACO TRAVEL** actuará únicamente como intermediario entre la compañía de asistencia y el viajero. Es responsabilidad del viajero comunicarse directamente con la compañía de asistencia o aseguradora.